

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN (RIPLAY)

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

NAMA PENERBIT	: PT Bank Maybank Indonesia Tbk
NAMA PRODUK	: Maybank Tabungan MAKSI
JENIS PRODUK	: Tabungan
MATA UANG	: IDR
DESKRIPSI PRODUK	: Produk tabungan yang ditujukan untuk Nasabah Individu yang memiliki frekuensi transaksi tinggi

FITUR UTAMA PRODUK

Setoran awal minimum	: Rp200.000,-
Setoran minimum selanjutnya	: Rp50.000,-
Saldo minimum	: Rp20.000,-
Saldo minimum tidak dapat ditarik	: Rp20.000,-
Suku bunga tabungan	: Hingga 1,5% p.a (<i>per annum</i> /per tahun)

MANFAAT

1. Bebas biaya transaksi di mesin ATM mana saja (Jaringan ATM Bersama/Prima/ALTO)
 - a. Bebas biaya tarik tunai maksimum 30x/bulan tanpa syarat dan tanpa batas (Transaksi ke 31 & seterusnya akan dikenakan biaya secara otomatis).
 - b. Bebas biaya transaksi transfer *online* antar Bank (RTOL) & Cek Saldo jika saldo sebelum transaksi minimum Rp25.000.000,- dan maksimum 15x/bulan (akumulasi dari kedua transaksi).
2. Bebas biaya transaksi melalui Maybank ATM
Bebas biaya transaksi transfer *online* antar Bank/*Real Time On Line* (RTOL) dan transfer BI-FAST via Maybank ATM jika saldo sebelum transaksi minimum Rp25.000.000,- tanpa batasan jumlah transaksi.
3. Bebas biaya transaksi melalui M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*)
 - a. Bebas biaya transaksi SKN & RTGS tanpa syarat apapun.
 - b. Bebas biaya transaksi transfer *online* antar Bank (RTOL), BI-FAST, pembayaran tagihan (*bill payment*), *top up e-wallet* & pembelian tanpa syarat apapun secara total maksimum 50x/bulan (akumulasi transaksi RTOL, BI-FAST, *bill payment*, *top up e-wallet* & pembelian).



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.

RISIKO

Dalam hal rekening simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 miliar dan suku bunga yang diterima melebihi tingkat suku bunga maksimum LPS (Lembaga Penjamin Simpanan) maka dana pada rekening simpanan Nasabah tidak termasuk dalam program penjaminan LPS.

BIAYA

Biaya administrasi bulanan	: Rp17.500,-
Biaya administrasi dibawah saldo minimum	: Rp0,-
Biaya penutupan rekening	: Rp20.000,-
Biaya rekening <i>dormant</i>	: Rp50.000,-
Biaya penggantian Maybank Kartu ATM/Debit	: Rp20.000,-
Biaya pengiriman <i>hardcopy statement</i> ke alamat Nasabah	: Rp20.000,-

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Persyaratan yang harus dilengkapi (*termasuk konsekuensi*):

1. Kartu Identitas
WNI : KTP
WNA : Paspur dan KITAS/KITAP
2. Mengisi dan melengkapi formulir pembukaan rekening
3. Jika data/informasi dan/atau dokumen yang disampaikan ini tidak benar, maka Bank berhak untuk menutup rekening ini. Nasabah bertanggung jawab terhadap pengisian dan pelaksanaan formulir ini.

Penyampaian pertanyaan dan pengaduan melalui:

Maybank Customer Care: Hubungi 1500611 atau +6221 78869811 (akses dari luar negeri)
atau melalui *email* ke customercare@maybank.co.id



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

SIMULASI

1. Simulasi perhitungan suku bunga tabungan:

Besarnya bunga yang akan diberikan untuk Maybank Tabungan MAKSI dihitung berdasarkan saldo akhir hari dengan suku bunga sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan dikredit ke rekening nasabah setiap akhir bulan sebesar bunga sebelum dipotong pajak, dengan rumus:

$$\text{Bunga Harian} = \left[\frac{\text{Saldo akhir hari} \times \% \text{ suku bunga}}{365} \right] \times \text{Hari}$$

Contoh :

Saldo akhir hari = Rp1.000.000.000,-

Suku bunga = 0,5 % *per annum*/ pertahun

Bunga harian (*gross*) = Rp1.000.000.000,- x 0,5% x 1 hari/365 = Rp13.698,-

Pajak 20% = Rp2.739,-

Bunga harian (*nett*) = Rp10.959,-

2. Simulasi manfaat bebas biaya untuk transaksi transfer *online* antar Bank (RTOL) , BI-FAST, bayar tagihan (*bill payment*), *top up e-wallet* & pembelian tanpa syarat apapun secara total maksimum 50x/bulan:

- Nasabah A memiliki Maybank Tabungan MAKSI melakukan transaksi sebagai berikut:

Tanggal transaksi	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi	Keterangan
1 – 29 April 2023	Bayar tagihan (<i>bill payment</i>) via M2U ID App	20x	Nasabah sudah mendapatkan bebas biaya transaksi untuk 35x transaksi RTOL & bebas biaya untuk 15x transaksi transfer BI-FAST via M2U ID App, maka tidak ada biaya transaksi <i>bill payment</i> yang akan dikreditkan ke rekening Nasabah
30 April 2023	Transfer <i>online</i> antar Bank (RTOL) via M2U ID App	35x	Bebas biaya
	Transfer BI-FAST via M2U ID App	15x	



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

- Nasabah B memiliki Maybank Tabungan MAKSI melakukan transaksi sebagai berikut:

Tanggal transaksi	Jenis Transaksi	Jumlah Transaksi	Keterangan
1 - 20 April 2023	Transfer <i>online</i> antar Bank (RTOL) via M2U ID App	40x	Bebas biaya
	Transfer BI-FAST via M2U ID App	5x	
21 – 29 April 2023	<i>Top up e-wallet</i> via M2U ID App	2x	Bebas biaya untuk 5x transaksi bayar tagihan berupa <i>cashback</i> yang akan dikreditkan ke rekening Nasabah di bulan Mei 2023.
30 April 2023	Bayar tagihan via M2U ID Web	10x	

INFORMASI TAMBAHAN

- Untuk yang sudah menjadi Nasabah Maybank, pembukaan rekening dapat dilakukan via *online* yaitu melalui M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*)
- Penutupan rekening dapat dilakukan di kantor Cabang Maybank pemelihara rekening
- Tersedia fasilitas *e-statement* untuk detail transaksi yang akan dikirimkan ke alamat *email* yang terdaftar.
- Manfaat bebas biaya transaksi transfer *online* antar Bank (RTOL), BI-FAST, pembayaran tagihan (*bill payment*), *top up e-wallet* & pembelian tanpa syarat apapun secara total maksimum 50x/bulan akan dihitung berdasarkan prioritas sebagai berikut:
 - RTOL & BI-FAST
 - Pembayaran tagihan (*bill payment*)
 - Top up e-wallet*
 - Pembelian
- Transaksi transfer melalui layanan BI-FAST saat ini hanya tersedia melalui M2U ID App & Maybank ATM.
- Untuk biaya transaksi *bill payment*, *top up e-wallet* & pembelian akan di *refund*/dikreditkan ke rekening Nasabah dalam bentuk *cashback* pada bulan berikutnya.



☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Syarat & ketentuan berlaku.

7. Saldo sebelum transaksi yang diperhitungkan adalah saldo Nasabah yang tertera di rekening ditambah dengan ketentuan saldo yang tidak bisa ditarik pada produk Maybank Tabungan MAKSI, yaitu minimal Rp25.020.000,-
8. Batas maksimal bebas biaya transfer *online* antar Bank (RTOL) & BI-FAST via M2U ID App (*mobile banking*)/M2U ID Web (*internet banking*) diperhitungkan dari gabungan transaksi seluruh rekening simpanan Nasabah yang memiliki *benefit* yang sama.
9. Suku bunga tabungan dapat berubah sewaktu-waktu dan informasi dapat diakses melalui : <https://www.maybank.co.id/savings/Rates/suku-bunga-tabungan>
10. Setiap perubahan suku bunga, manfaat, biaya, risiko dan syarat & ketentuan yang tercantum dalam dokumen dan/atau perjanjian mengenai produk dan/atau layanan Bank, akan diinformasikan kepada nasabah paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan tersebut.
11. Pemberitahuan Bank tersebut dapat di akses oleh Nasabah pada *website* Bank (<https://maybank.co.id>), maupun media komunikasi lainnya yang dianggap wajar oleh Bank.
12. Jika terjadi suatu sengketa/perselisihan yang tidak dapat dilakukan secara musyawarah maka penyelesaiannya dapat menggunakan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) atau lembaga Pengadilan. Penggunaan Lembaga Penyelesaian Sengketa yang akan digunakan akan tercantum pada Syarat dan Ketentuan pada masing-masing produk/layanan atau Perjanjian yang ditandatangani oleh Bank dan Nasabah. Oleh karenanya Nasabah wajib membaca ketentuan Penyelesaian Perselisihan pada Syarat dan Ketentuan atau Perjanjian produk/layanan ini sebelum menggunakan produk/layanan ini.

DISCLAIMER

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("**Ringkasan**") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("**Perjanjian**"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
2. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Bank dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
4. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen
April 2025



Maybank



@MaybankID



Maybankid

☎ 1500611 atau +6221 78869811 (dari luar negeri) ✉ customercare@maybank.co.id

Humanising
Financial Services



Maybank

Syarat & ketentuan berlaku.